

CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
COM.01.IS	05/25	2	1 di 2
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA			

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Disposizioni Generali.

- 1.1. I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore (i "Prodotti");
- 1.2. Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l'Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore;
- 1.3. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente.

2. Offerte e Ordini.

- 2.1. Le offerte del Venditore hanno una validità massima di 90 giorni dalla data di emissione e non sono comunque da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna;
- 2.2. Gli ordini effettuati dall'Acquirente non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte del Venditore;
- 2.3. Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell'Acquirente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

3. Prezzi e Termini di Pagamento.

- 3.1. I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura;
- 3.2. Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi se non chiaramente specificato o quotate separatamente;
- 3.3. In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti.

4. Resa, termini di consegna e procedura di reclamo

- 4.1. La resa della merce segue le normative INCOTERMS di riferimento ed in corso di validità così come indicate nella conferma d'ordine del Venditore;
- 4.2. Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine;
- 4.3. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali;

5. Procedura di reclamo

- 5.1. Qualsiasi responsabilità per la ritardata consegna, derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito;
- 5.2. Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente;
- 5.3. Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente verificare la quantità e l'integrità dei colli e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
- 5.4. Se l'Acquirente intende inoltrare un reclamo per merce smarrita, danneggiata od oggetto di ritardo, o per ogni altro danno, deve conformarsi alle disposizioni di legge nazionale, ad ogni convenzione internazionale applicabile e alla seguente procedura; in caso contrario il Venditore si riserva il diritto di respingere il reclamo. In particolare, l'Acquirente deve effettuare una comunicazione in forma scritta

CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
COM.01.IS	05/25	2	2 di 2
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA			

entro 8 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione in caso di danneggiamento o mancanza della merce non riscontrabili al momento della consegna;

- 5.5. Successivamente alla prima segnalazione, e non oltre i termini di prescrizione previsti dalla legge o dalle convenzioni applicabili, l'Acquirente deve documentare il reclamo inviando al Venditore tutte le informazioni rilevanti relative alla spedizione ed allo smarrimento, al danneggiamento od al ritardo patito dalla merce;
- 5.6. Il Venditore non è obbligato ad agire su alcun reclamo fintanto che non sia stato dall'Acquirente pagato il costo dovuto e pattuito, né l'Acquirente ha il diritto di dedurre l'importo del reclamo dal corrispettivo dovuto al Venditore;
- 5.7. Il Venditore considererà la merce consegnata in buone condizioni a meno che il destinatario abbia apposto riserva specifica di danneggiamento o mancanza sul documento di consegna al momento del ritiro della spedizione. Al fine di poter prendere in considerazione un reclamo per danneggiamento, il contenuto della spedizione e l'imballo originario devono essere messi a disposizione del Venditore per l'ispezione. In caso di impossibilità di ispezione diretta, l'Acquirente si impegna a fornire un report fotografico di merce ed imballo originario.




NEW AREL SRL